| Acta No: | 1 | Hora Inicio: | 9:45 am | Hora Final: | 04:30 pm |
|---|---|---|---|---|---|
| Entidad: | Secretaria Distrital de Integración Social | | | | |
| Dependencia: | Centro Comunidad de Cuidado Gratitud | Fecha: | 04 | 04 | 2022 |

## OBJETIVO DE LA VISITA

Realizar visita administrativa al Centro Comunidad de Cuidado Gratitud, de acuerdo con la Acción de Prevención y Control que se está realizando al programa Comunidad de Cuidado.

## DESARROLLO DE LA VISITA

Se inicia la visita a las 9:45 am, en donde se le informa a la coordinadora del Centro Disneyla Diaz, el objeto de visita y se le informa que metodología se usara para la verificación de diferentes aspectos. Así, que el equipo de la Personería se divide para hacer el recorrido a las instalaciones y realizar la verificación documental.

Durante el desarrollo de la visita, se integran los profesionales Alberto Cucunuba del Castillo, José David Sánchez Reina y Mónica Maritza Medina Sánchez de la Subdirección para la Vejez.

Informan que cuentan con una cobertura para 50 adultos mayores, pero al momento se encuentran activos en el servicio 49 adultos mayores.

Durante el recorrido a las instalaciones, se verificó las condiciones del inmueble en donde se evidenció que la camilla de los servicios primarios se encuentra ubicada en el sótano en el área de dispensación de medicamentos, sin embargo, se indaga a la encargada del área el protocolo a seguir en caso de requerir atención de primeros auxilios, la cual adujo que se realizan en los dormitorios de los participantes.

El área para actividades ocupacionales, artísticas y físicas se encuentra ubicada en el sótano del edificio en la cual se observó escombros juntos a las colchonetas, además de ser un espacio con poca iluminación y frio.

En cuanto a la dotación del centro, se observó que los armarios se comparten entre dos participantes y la habitación intimo afectiva esta destina para aislamiento.

Verificado el formato de entregado de prendas del día 3 de marzo de 2022, se encontró que no todos los registros cuentan con firma de recibido del participante.

Se constató que en las zonas húmedas se están despegando los antideslizantes, encontrando que en algunos de ellos ya no cuentan con un mínimo de este material.

Cuando se indagó sobre el cumplimiento de la minuta patrón, manifestaron que no han solicitado intercambio de alimentos, sin embargo, se evidenció al momento de entregar las medias nueves no estaba en concordancia con lo expuesto en la minuta para el día de hoy.

Solicitando información respecto de la entrega de refrigerios para llevar cuando un participante sale del centro, se evidenció que no cuentan con registro en planilla, sino que llevan un registro fotográfico.

El concepto sanitario de fecha 22 de diciembre de 2021, es favorable con requerimiento para un puntaje total de 79,5% de cumplimiento tanto para el centro como para la cocina. Se solicita cronograma del mismo para el cumplimiento de los requerimientos.

Al momento de verificar la toma diaria de alimentos, se evidenció que solo estaba la muestra del desayuno del día de la visita, pero no realizaron la de las medias nueves ni la del almuerzo.

El concepto técnico de bomberos del 25 de noviembre de 2021, arrojó un incumplimiento de las normas mínimas por partes del centro y solo hasta el 14 de marzo de 2022 se solicitó una visita a la Entidad.

Al momento de la visita, no se ha realizado la encuesta al 100% de los participantes sobre satisfacción del servicio. Refiere la coordinadora que se realizó encuesta sólo al 10% de los participantes.

Para el tema de PQR, informan que han aperturado 3 veces el buzón durante la operación de este contrato y sin la presencia de un servidor o contratista de la SDIS, lo cual va en contra de lo establecido en el procedimiento de apertura de buzón de sugerencias. Además de ello, se sugiere tener el buzón de una manera más visible a la población.

Se revisaron aleatoriamente 11 historias sociales, en donde todas estas cumplen con el proceso de ingreso, focalización y caracterización. Todas cuentan con ficha sirbe, valoración en escala Barthel, seguimiento y monitoreo del PAIN. No cuentan con registro de fortalecimiento de redes familiares en cada carpeta como formato, sino que está escrito en un ítem del seguimiento al plan. Cuentan con el talento humano que está en el estándar para la prestación del servicio. Se solicita documento.

Al momento de ingresar la visita se evidencio que los adultos mayores se encontraban realizando actividades lúdico físicas de acuerdo al cronograma de las actividades programadas.

**DOCUMENTO(S) SOLICITADO(S) Y ENTREGADO(S) EN LA VISITA**

1. PAIN
2. Concepto técnico de bomberos
3. Cronograma de actividades del mes abril
4. Correo electrónico de aprobación de cambio de talento humano
5. Reporte valoración antropométrica
6. Conceptos sanitarios, cronograma de plan de cumplimiento a los requerimientos
7. Egreso e ingreso de participante en el día de hoy.
8. Certificado de lavado de tanques
9. Certificado de inspección de ascensor

**OBSERVACIONES**

La Coordinadora refiere que la habitación intimo afectiva esta disponible para aislamiento preventivo, de igual manera refiere que el piso de las zonas húmedas es antideslizante,
En cuanto al concepto de bomberos, la coordinadora refiere que hasta el 14 de marzo de presente año, se puedo descargar el dicho documento, por tal razón se realizó la gestión de la visita de bomberos.

**COMPROMISOS**

| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA DE ENTREGA | | |
|---|---|---|---|---|
| Entrega de información a través de un drive | Coordinación Centro Comunidad de Cuidado Gratitud | 07 | 04 | 2022 |

| LUGAR: | Centro Comunidad de Cuidado Gratitud | | FECHA: | 04 | 04 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| HORA INICIO: | 09:45 am | HORA FINAL: | | 04:30 pm | | |

## REGISTRO DE PARTICIPANTES

| NOMBRES Y APELLIDOS | DEPENDENCIA / ENTIDAD | DENOMINACIÓN DEL EMPLEO | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO / EXT. | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| Disneyla Diaz | SDIS | Coordinadora | Comunidadcuidadogratitud7462@gmail.com | 3213246470 | |
| Alberto Cucunuba del Castillo | SDIS | Contratista Subdirección Vejez | hcucunuba@sdis.gov.co | 3162884982 | |
| Mónica Medina | SDIS | Contratista Subdirección Vejez | mmedinac@sdis.gov.co | 3105441453 | |
| Jose David Sanchez | SDIS | Contratista Subdirección Vejez | jdsanchezr@sdis.gov.co | 3124946818 | |
| Melissa Rangel | P. D. Sector Mujeres e Integración Sociales | Profesional Especializado | gmrangel@personeriabogota.gov.co | 3820450 | |
| Diego A. Cuellar Bermeo | P. D. Sector Mujeres e Integración Sociales | Contratista | dacuellar@personeriabogota.gov.co | 3820450 | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |